



Garantovaná nabídka služeb azylového domu

Most k životu o.p.s. Trutnov

Základní činnosti:

1. Ubytování

- ubytovací kapacita 32 lůžek v 10 pokojích po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
- pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (skříň, postel, stůl, židle) a lednicí,
- obvyklá minimální garance poskytnutí sociální služby činí 3 měsíce, může být zkrácena nebo prodlužována,
- služba je poskytována nepřetržitě po celý rok,
- uživatelům je v průběhu poskytování služby k dispozici sociální šatník, a to denně v době od 9,00 – 10,00hod a v době od 20,00 do 22,00hod.

2. Umožnění celkové hygieny těla

- azylový dům disponuje dvěma společnými sociálními zařízeními (sprchové kouty, vana, umyvadla, WC, žebřinové topení),
- služba je k dispozici všem uživatelům nepřetržitě (So+Ne a svátky),
- dle potřeb uživatelů je možno vyčlenit sociální zařízení pro osoby s infekčním či jiným přenositelným onemocněním,
- uživatelům v tíživé finanční situaci je také nad rámec základní činnosti poskytována hygienická pomoc, a to v době od 10,00 – 11,00hod a dále v době od 16,00 – 17,00hod.

3. Podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

- uživatelům azylového domu jsou k dispozici veškeré úklidové a čisticí prostředky,
- úklid zajišťují uživatelé dle rozpisu služeb každý den od 7.00 do 18.30 h.,
- azylový dům disponuje prádelnou vybavenou 3 automatickými pračkami a sušáky na prádlo,
- prát je možno každý den v době od 6.00 do 22.00 h. dle rozpisu praní,
- k žehlení lze bezplatně zapůjčit žehličky a žehlicí prkno, žehlení probíhá v době 6.00 -22.00 h. každý den,
- výměna ložního prádla probíhá dle potřeby, minimálně však 1x za měsíc, vždy poslední a první den kalendářního měsíce,
- pro výměnu prádla slouží sklad lůžkovin.

4. Příprava stravy, zajištění podmínek pro přípravu stravy

- uživatelům jsou k dispozici 2 společné kuchyně vybavené elektrickým sporákem, el. a mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí,
- každý uživatel má k dispozici kuchyňské nádobí a náčiní na vaření a konzumaci stravy,
- služba je poskytována nepřetržitě,



-
- uživatelům v tíživé finanční situaci je také nad rámec základní činnosti poskytována potravinová pomoc, a to v době od 10,00 – 11,00hod a dále v době od 16,00 – 17,00hod. Vždy na individuálním posouzení pracovníka přímé péče.

5. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení dávek státní sociální podpory a hmotné nouze,
- pomoc s žádostmi o důchod,
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, zdravotnické dokumentace),
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou,
- minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 21 x za kalendářní měsíc,
- služba je poskytována každý den v době 6.00 - 22.00 h.

Cíle služby a jejich měřitelné ukazatele

Cílem služby je, aby uživatelé:

1. vyřešili svou bytovou situaci, to znamená, aby si zajistili jakoukoliv formu bydlení (nájemní byt, sociální byt, dlouhodobou ubytovnu, bydlení s vlastní rodinou apod.),
2. zajistili si pravidelný finanční příjem a měli tak možnost řešit svou finanční situaci (finanční závazky),
3. získali nebo si obnovili nedostatečné pracovní, hygienické či sociální návyky v péči o svou osobu i o své děti,
4. zvládli dovednosti, které by jim umožnily vést samostatnou domácnost (komunikační dovednosti, péče o děti, úklid vlastních i společných prostor, příprava stravy a vaření, atp.).

Měřitelným ukazatelem služby je:

1. Fakt, zda uživatelka odešla bydlet do nájemního bytu, sociálního bytu, k partnerovi či partnerce nebo zpět k rodině; za splněný cíl projektu je považováno zajištění bydlení u 20% uživatelů ve stanoveném období.
2. Rozhodnutí o přiznání dávky Příspěvek na živobytí nebo dávek státní sociální podpory nebo uzavření pracovně právního vztahu, případně získání některého z důchodů nebo příspěvku na péči; za splněný cíl projektu je považováno zajištění vlastních financí u 50% uživatelů ve stanoveném období.
3. Osvojení žádoucích pracovních, sociálních nebo hygienických návyků; za splněný cíl projektu je považováno dosažení návyků u 40% uživatelů ve stanoveném období.
4. Získání nebo doplnění schopností péče o děti a domácnost- za splněný cíl je považováno dosažení potřebných dovedností u 40% uživatelů ve stanoveném období.



Most k životu o. p. s.
Šikmá 300, 544 03 Trutnov
IČO: 259 15 720,
Datová schránka: uqkkrzy

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou.

Trutnov 31. 12. 2017

Mgr. Lucie Chaloupková, DiS.
ředitelka společnosti